

Merhaba



*Arçelik Akıllı Asistan
Kullanım Kılavuzu*

Model No: ADA 101

 **arçelik**



Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Bu ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürünümüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın.

Kullanma kılavuzu birden fazla model içeriyorsa, modeller arasındaki farklar kılavuzda açık bir şekilde belirtilmiştir.

İnternetten ulaşım

Bu kullanım kılavuzu, cihazınızın temel kullanımı içindir. Daha detaylı kullanım kılavuzunu aşağıdaki internet adresini ziyaret edip, ürün modeli arama kısmına kullanma kılavuzu kapağında belirtilen model numarasını yazarak detaylı kullanım kılavuzuna ulaşabilirsiniz.

<https://www.arcelik.com.tr/destek/>

Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.



Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

İçindekiler

Arçelik Akıllı Asistan Hakkında	4
Kullanım Amacı	4
Enerji tasarrufu ile ilgili yapılması gerekenler	4
Güvenlik Talimatları	5
RF Maruz Kalma Uyarısı	6
Paketin içindekiler	7
Elektrik kablosunu bağlama	8
Cihaz üzerindeki tuşlar ve işlevleri	9
Bildirim LED'lerinin anlamları	10
Kurulum	11
Web sitesinden kullanıcı hesabı oluşturulması	11
Cihaz Kurulumu	11
Bunları Deneyin	13
Arçelik Akıllı Asistan'ın Telefon ve diğer cihazlara Bluetooth veya NFC ile bağlanması	14
Bluetooth bağlantısı	14
NFC Bağlantısı	15
Cihazı Fabrika Ayarlarına Geri Döndürme	15
Sorun giderme	16
Bilgiler	18
Yetkili satıcılar için servis bilgileri	19
Ambalajın imha edilmesi	21
Çevre uyarısı	22
Tüketici Hizmetleri	23
EC DECLARATION OF CONFORMITY	24
Kullanım Hataları ve Garanti ile ilgili	
Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	26
Garanti Şartları	27

Arçelik Akıllı Asistan Hakkında

Arçelik Akıllı Asistan en doğal iletişim aracı olan sesinizi kullanarak isteklerinizi saniyeler içerisinde yerine getirip, hayatınızı kolaylaştırmak için tasarlanmış akıllı bir asistandır. Arçelik Akıllı Asistan doğal dil anlama teknolojisi öncelikli olarak Türkçe dilini desteklemek üzere geliştirilmiştir. Arçelik Akıllı Asistan ile günlük hayatınızdaki ihtiyaçlarınızı tek bir sesli komutunuz ile gerçekleştirebilirsiniz.

Kullanım Amacı

Arçelik Akıllı Asistan günlük hayatı kolaylaştırmak amacıyla sesli arayüzle çalışan bir cihaz olarak tasarlanmıştır.

Arçelik Akıllı Asistan birbirinden farklı uygulamalardan yararlanarak hava durumu, döviz bilgilerini almak, güncel haberlere ulaşmak gibi bir çok konuda size yardımcı olur.

Arçelik Akıllı Asistan dilendiği taktirde Bluetooth hoparlör olarak da kullanılabilir.

Farklı kullanım alanları için 'Bunları Deneyin' bölümüne bakabilirsiniz.

Enerji tasarrufu ile ilgili yapılması gerekenler

Aşağıda anlatılan işlem sayesinde, doğal kaynakların tüketimini azaltabilir ve elektrik faturalarınızı düşürerek para tasarrufu yapabilirsiniz.

Cihazı birkaç gün boyunca kullanmayacaksanız, çevre ve güvenlikle ilgili gerekliliklerden dolayı fişini prizden çekin.

Cihaz bu durumda elektrik harcamayacaktır.

Güvenlik Talimatları

Lütfen aşağıdaki talimatları dikkate alın:

- Cihazı raf veya dolap içine kurmayı istiyorsanız lütfen yeterli havalandırma sağlayın. Cihazın yan, üst ve arka kısmında en az 10 cm boşluk bulunmalıdır.
- Cihazı gazete, masa örtüsü, perde vb. ile kapatmayın.
- Cihazın kasasına zarar verebileceğinden, temizleyici maddeler kullanmayın.
- Cihazı temiz ve kuru bir bez ile temizleyin.
- Cihaz ani sıcaklık değişimlerine maruz kaldığında, örneğin soğuk bir ortamdan alınıp sıcak bir odaya getirildiğinde, kullanmadan önce en az iki saat bekleyin.
- Cihaz kuru mekanlarda kullanım için tasarlanmıştır. Sistemi açık alanlarda kullanırsanız, damlama veya su sıçraması gibi neme sebep olabilecek durumlardan koruyun.
- Cihazı sadece ılıman bir iklimde kullanın.
- Soğutma sistemine zarar vereceğinden, cihazı ısıtma ünitelerinin yakınına veya doğrudan güneş ışığına maruz kalacağı yerlere yerleştirmeyin.
- Cihazın üstüne vazo gibi içerisinde sıvı bulunan eşyalar yerleştirmeyin.



- Yangın çıkmasını önlemek için, mumları veya diğer açık alev kaynaklarını her zaman bu üründen uzak tutun.
- Şebeke gerilimindeki kısa süreli artışlar veya statik elektrik yükünden dolayı arıza meydana gelmesi halinde cihazı sıfırlayın. Bunun için elektrik fişini çekin ve birkaç saniye bekledikten sonra fişi tekrar takın.
- Hiçbir koşulda cihazın kasasını açmayın. Uygunsuz kullanımdan kaynaklanan hasara bağlı garanti talepleri kabul edilmez.
- Gök gürültülü fırtınalar tüm elektrikli cihazlar için tehlikelidir. Cihaz kapalı olsa bile, şebekeye ulaşacak bir yıldırım çarpması ile hasar görebilir. Şimşekli fırtınalar sırasında cihazın güç adaptörünü prizden derhal çıkartın.

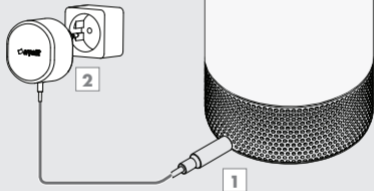
RF Maruz Kalma Uyarısı

- Bu ekipman, beraberinde verilen kullanım kılavuzunda anlatıldığı şekilde kurulup kullanılmalıdır.
- Bu cihazda entegre halde bulunan antenin yeri değiştirilmemeli veya bu anten başka bir anten veya vericiyle birlikte kullanılmamalıdır.
- Cihazın, normal kullanım esnasında, son kullanıcıdan en az 20 cm uzakta çalıştırılması önerilmektedir.



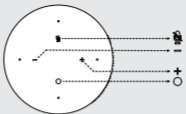
Paketin içindekiler

- Arçelik Akıllı Asistan
- Adaptör
- Kullanım Kılavuzu








Elektrik kablosunu bağlama

- 1 Güç kablosunu cihaza takın.
- 2 Elektrik kablosunu duvardaki prize takın.



Cihaz üzerindeki tuşlar ve işlevleri

-  Mikrofonu kapatma tuşu.
-  Ses azaltma tuşu.
-  Ses artırma tuşu.
-  Aktivasyon tuşu.
-  Bildirim LED'leri

Bildirim LED'lerinin anlamları

Dinleme: Beyaz ışık - dairesel hareket.

Anons: Beyaz ışık - anons süresince yanıp söner.

Hata: Kırmızı ışık - üç kez yanıp söner.

Bilgilendime: Mavi ışık - iki kez yanıp söner.

Ses Seviyesi: Beyaz ışık - ses seviyesine göre dairedaki noktaların dolması.

Ayarlama: Mavi ve Beyaz ışık - mavi ışık üzerinde beyaz ışığın dairesel hareketi.

Sesi anlamlandırma: Beyaz ve mavi ışık - beyaz ışık üzerinde mavi ışığın dairesel hareketi.

Mikrofon kapatma: Kırmızı ışık - dairesel hareket.

Mikrofon tuşu: Kırmızı ve beyaz ışık - mikrofon kapalı iken kırmızı açık iken beyaz.

Üst bölüme yakınlık: Cihazın üst bölümüne elinizi yaklaştırdığınızda tuşlar beyaz ışık ile aydınlanır.

Düğmelere basma: ışık kısa süreliğine kapanır.

Kurulum

Cihazın kurulumunu iki adımda gerçekleştirebilirsiniz;
Web sitesinden kullanıcı hesabı oluşturulması ve kurulum.
Cihazın kurulumu ve çalışması için kablosuz internet gereklidir.

Web sitesinden kullanıcı hesabı oluşturulması

1. <https://asista.arcelikcloud.com> adresine girip **"Kayıt"** butonuna basınız.
2. Gelen ekranda istenen bilgileri (e-posta, kullanıcı adı, parola) doldurduktan sonra **"Üye Ol"** butonuna basınız.
3. Belirttiğiniz e-posta adresinize bir aktivasyon postası gelecektir. Gelen postadaki linke tıklayıp Arçelik hesabınızı aktive ediniz.
4. Başarılı bir şekilde aktive ettikten sonra kullanıcı hesabınız kullanıma hazırdır.

Cihaz Kurulumu

1. Cihazın fişini prize takın.
2. Cihaz kullanıma hazır olunca bilgilendirme sesi duyacaksınız.
3. <https://asista.arcelikcloud.com> adresine girip kullanıcı hesabınızla oturum açın.
4. Web sitesinde bulunan **"Cihaz Bağla"** butonuna tıklayın. Gelen ekranda cihazınızı internete bağlamak için gereken adımları sırasıyla takip edin.
5. Şartlar ve Koşullar metni görüntülenir. Şartlar ve Koşullar metnini okuduktan sonra devam etmek için **"Kabul ediyorum"** butonuna tıklayın.

6. Cihazı kurulum moduna almak için ekranda gösterildiği gibi ○ Aktivasyon tuşuna basılı tutun. Cihaz kurulum moduna geçtiğini sesli olarak ifade edecektir.
7. Kurulum yaptığınız cihazı Akıllı Asistan'ın WiFi ağına bağlayın. WiFi ağları arasında Arcelik-Asista-.. yazan ağa bağlanın. Cihaz ağa bağlandığınızı sesli olarak ifade edecektir.
8. Ekrandan "**Devam et**" butonuna basın.
9. Asistanı bağlayacağınız kablosuz ağınızı seğip, yanında açılacak alana ađ şifrenizi girin ve 'Bađlan' butonuna basın.
10. Cihaz başarılı bir şekilde internete bağlandığında "**Başarıyla bağlandım, kullanıma hazırım. Haydi başlayalım**". anonsunu duymanızı sağlar.
11. Cihaz kurulumu sırasında farklı bir sorunla karşı karşıya kalırsanız "**Hatalar**" bölümüne bakınız.
12. Kurulumun tamamlandığına dair anonsu duyduktan sonra cihazınız kullanım hazırdır. Cihazı "**Hey Asista**" diyerek aktive edebilirsiniz.

Bunları Deneyin

Arçelik Akıllı Asistanı kullanabilmek için öncelikle "Hey, Asista!" şeklinde seslenmeniz gerekir. Bu işlemin ardından cihazın yan yüzeyinde beyaz renkte aydınlatma oluşacak ve cihaz sizin söylediklerinizi dinlemeye hazır hale gelecektir. Artık, aşağıda bulunan örnekler gibi siz de istediklerinizi cihaza sorabileceksiniz.

Güncel Bilgilere Ulaşın

- Bugün hava nasıl?
- Günün haberleri ne?
- Dolar ne kadar?

Tarih ve Saat Bilgilerini Sorun

- Saat kaç?
- Bugün ayın kaçı?
- Saat 8'e alarm kur

Müzik Dinleyin

- Pop müzik çal
- Radyoyu açar mısın?
- Ses çok az, artırır mısın?
- Sonraki şarkıya geç

Hesaplama Yapın

- 3 kere 4 kaç eder?
- 12 ile 9 toplandığında sonuç ne olur?

Arçelik Akıllı Asistan'ın Telefon ve diğer cihazlara Bluetooth veya NFC ile bağlanması

Bluetooth bağlantısı

Arçelik Akıllı Asistan aynı zamanda Bluetooth hoparlör olarak da kullanılabilir. Bluetooth bağlantısı sağlamak için;

1. "Hey Asista, Bluetooth'u aç" diyerek cihazın Bluetooth bağlantısını açın.
2. Mobil cihazınızın Bluetooth özelliğini açın.
3. Ortamda bağlantı kurulabilecek cihazların taranması için bir müddet bekleyin.
4. Listedeki, Asista_..... (kod cihaza göre değişken olacak) ismine sahip butona tıklayarak bağlantıyı gerçekleştirin.

Not: Eğer cihazın bluetooth kapsama alanından çıkarsanız, Bluetooth bağlantısı kopar; ancak cihazın Bluetooth kapsama alanına tekrar girdiğinizde mobil cihazınızın Bluetooth'u aktif ise otomatik olarak tekrar bağlanacaktır.

NFC Bağlantısı

Cihazın telefonunuz ile kolayca bağlanmasını NFC özelliği ile gerçekleştirebilirsiniz. Bunun için mobil cihazınızın NFC Bluetooth Pairing özelliğini desteklemesi gerekmektedir. Bu özellik şu an için iOS tarafından

desteklenmemekte ve sadece Android 5.0 ve üzeri cihazlarda bulunmaktadır. NFC bağlantısını gerçekleştirmek için gerekli adımlar;

1. Mobil cihazınızın NFC ve Bluetooth özelliğini açın.
2. Cihazınızı Akıllı Asistan üzerinde yer alan "Arçelik" logosuna hafifçe dokundurun.
3. Mobil cihazınızın ekranında beliren ekranda eşleştirmeyi onaylayın.
4. Bağlantı sorunsuz olarak gerçekleştiğinde cihaz onay sesi ile sizi bilgilendirecektir.

Cihazı Fabrika Ayarlarına Geri Döndürme

Cihazınızı fabrika ayarlarına döndürmek için mikrofon kapatma tuşuna "S" uzun

sürelili olarak basın. Bu esnada cihazın yan yüzeyinde bulunan aydınlatma kırmızı renkte yavaş yavaş dolmaya başlayacaktır. Dolum tamamlandığında cihazınız fabrika ayarlarına dönmüş olacaktır. Eğer bütün ışıklar yanmadan tuşa basmayı bırakırsanız işlem iptal edilir.

Sorun giderme

Cihazın İnternet Kurulumu Esnasında Problem Yaşanırsa:

1. Öncelikle internet bağlantınızı kontrol edin. Bağlanmaya çalıştığınız kablosuz ağın internet erişimine emin olduktan sonra cihazın internet kurulumunu yapın.
2. Bağlantı yapmak için kullandığınız cihazın internet erişimi olduğundan emin olun.
3. İnternet kurulumu esnasında internet bağlantısı yapılamadı uyarısı alıyorsanız, internet kurulumu bölümündeki adımların tekrar yapılması gerekir.
4. Cihazın yan yüzeyinde herhangi bir aydınlatma oluşmamış ise, cihaz kurulum modunda değildir. İnternet kurulum bölümündeki adımların tekrar yapılması gerekir.
5. Cihazın yan yüzeyinde mavi renkte ışıklandırma mevcut ise cihaz kurulum modundadır. İnternet kurulumu bölümündeki 3. adımdan itibaren kurulumunuza devam edebilirsiniz
6. Cihaz kurulumu sırasında mobil cihazınız veya bilgisayarınız Arçelik Akıllı Asistan'ı göremezse veya Arçelik Akıllı Asistan'a bağlanamazsa:
 - a) Arçelik Akıllı Asistan üzerindeki aktivasyon tuşuna ("0") 3 sn. basılı tutarak kurulum modundan çıkarın.
 - b) "Cihaz Kurulumu" bölümündeki 3. adımdan itibaren kurulum adımlarını takip edin.

Cihaz kullanımı esnasında yaşanabilecek sorunlar:

Cihazın yan yüzeyinde kırmızı ışıklandırma görmeniz, cihazın kullanımı esnasında bir hata ile karşılaştığınız anlamına gelir. Bu uyarının sebepleri şunlar olabilir:

1. Kullanmak istediğiniz servis bakım ve güncelleme nedeniyle geçici olarak kullanım dışı olabilir.
2. Cihazınız internete bağlı olmayabilir. Bu sorunu gidermek için ise cihazın internet kurulumunu tekrar yapabilir, ya da internet bağlantınızda sorun olup olmadığını kontrol edebilirsiniz.

Notlar:

- Cihaz kullanımınız esnasında cihazın yetenekleri dışında bir istekte bulunursanız, bu isteğinizi gerçekleştiremediğine dair bilgilendirme anonsu yapacaktır.
- Cihazın üst tarafında bulunan mikrofon delikleri üzerinin herhangi bir cisimle kapatılmaması gerekir. Deliklerin üstünün kapanması durumunda cihaz söylediğiniz komutları anlamlandırma konusunda sıkıntı yaşayabilir.
- Cihazın alt bölümünde bulunan deliklerin kapatılmaması gerekir. Deliklerin kapatılması durumunda, cihazdan verimli bir şekilde ses çıkışı sağlanamayabilir. Cihazın 10 cm çevresinde bir nesne bulundurulmaması önerilir.
- Cihazın herhangi bir sıvı ile temas etmemesi gerekmektedir. Cihaz eğer sıvı ile temas ederse fonksiyonlarını kaybedip çalışamaz bir hale gelebilir.

Bilgiler

Teknik Özellikler

Güç tüketimi:

*Aktif Bekleme: 2,5 W

**Yük altında: 12 W

*Cihaz aktivasyon kelimesini duymak üzere bekleme moddadır.

**Cihaz LED'leri yanar modda ve Bluetooth üzerinden yüksek seste müzik çalarken.

Adaptör:

Giriş: 220-240 VAC / 50-60Hz

Çıkış: DC 12V – 3A

Çalışma Sıcaklığı:

0-40 C°

Boyut:

180mm x 90mm x 90mm

Ağırlık:

480 gram

Wi-Fi Bağlantısı:

802.11 a/b/g/n, 2.4GHz - 5GHz

Bluetooth Bağlantısı:

Bluetooth 4.0

Ses Sistemi:

360 derece ses sağlayan 1 adet 2.25" hoparlör ve 1 adet bass reflex kanalı Kolay kurulum için NFC desteği

Yetkili satıcılar için servis bilgileri



Bu ürün aşağıdaki Avrupa birliği direktifleri ve regülasyonlarına uygundur:
2014/53/AB sayılı Telsiz Ekipmanları Direktifi.

Kablosuz (WLAN) bağlantı için notlar

Aşağıdaki bilgiler sadece Avrupa Birliği yönetmeliklerini uygulayan ülkelerde satılan cihazlar için geçerlidir. Cihazın kablosuz sistemi sadece aşağıdaki tabloda verilen ülkelerde kullanılabilir.

AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE
ES	FI	FR	GB	GR	HU	IE	IS	IT
LI	LT	LU	LV	MT	NL	NO	PL	PT
RO	SE	SI	SK	HR	TR			

Bu cihaz Avrupa harici ülkelerde de çalıştırılabilir.

İtalya'daki müşteriler için;

Halka açık kullanım için, servis sağlayıcısının iznine bağlıdır.

Norveç'teki müşteriler için;

Radio donanımı kullanımına, Ny-Alesund, Svalbord'ın merkezinden 20 km'lik bir yarıçap içerisindeki coğrafik alanda izin verilmemektedir.

Türkiye'deki müşteriler için;

Bu Cihazın WLAN (Wifi) özelliği sadece bina içerisinde kullanılır.

Türkiye'de bina dışında kullanımı yasaktır. Bina dışı

kullanımında WLAN (Wifi) özelliğinin kapalı olduğundan emin olunuz.

Rusya'daki müşteriler için;

FHSS Modülasyonlu Kısa Menzilli Cihaz Uygulamaları.

Maksimum 2.5 mW e.i.r.p.

Yalnızca otomatik izleme ve kaynak hesaplama sistemleri için telemetri bilgilerinin derlenmesi amacı doğrultusunda, kurulum yüksekliğinde herhangi bir sınırlama olmaksızın açık hava uygulamaları için kullanımına izin verilen maksimum kısa menzilli cihaz yoğunluk değeri 100mW e.i.r.p'dir. Diğer amaçlar doğrultusunda bu değer yüklemeye yüksekliğinin yerden 10m'yi aşmadığı hava uygulamaları için geçerlidir.

İç mekan uygulamaları için kısa menzilli cihaz yoğunluk değeri maksimum 100mW e.i.r.p'dir.

DSSS'li ve FHSS dışındaki geniş bant modülasyonlu kısa menzil cihaz uygulamaları.

DSSS'li ve FHSS dışındaki geniş bant modülasyonlu kısa menzil cihazların maksimum ortalama yoğunluk değeri 2 mW/MHz veya 100mW e.i.r.p dir.

Yalnızca otomatik izleme ve kaynak hesaplama sistemleri için telemetri bilgilerinin derlenmesi amacı doğrultusunda, açık hava uygulamaları için kullanıma izin verilen maksimum kısa menzilli cihazların yoğunluk değeri 20 mW/MHz veya 100 mW e.i.r.p'dir.

İç mekan uygulamaları için kısa menzilli cihazlar maksimum yoğunluk değeri 10mW/MHz veya 100 mW e.i.r.p dir.

Ukrayna'daki müşteriler için;

İç mekan uygulamaları için, 6 dBi amplifikasyon faktörüne sahip dahili antenle birlikte maksimum kısa menzilli cihazlar yoğunluk değeri 100 mW e.i.r.p dir.

Kablosuz LAN Modülü Spesifikasyonu

Standart: IEEE802.11b/g/n

Frekans Aralığı: Çıkış Gücü (Maksimum)
2400 MHz - 2483,5 MHz: <20dBm max.

Kablosuz LAN Modülü Spesifikasyonu

Standart: IEEE802.11a/n

Frekans Aralığı: Çıkış Gücü (Maksimum)
5150 MHz - 5250 MHz: <23 dBm max.
5250 MHz - 5350 MHz: <23 dBm max.
5470 MHz - 5725 MHz: <23 dBm max.

Bluetooth Modülü Spesifikasyonu

Frekans Aralığı: Çıkış Gücü (Maksimum)
2400 MHz - 2483,5 MHz: <10 dBm max.

Ambalajın imha edilmesi

Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikelidir. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacakları bir yerde muhafaza edin. Ürünün ambalajı geri dönüşümlü malzemelerden üretilmiştir. Atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atın. Normal ev çöpüyle birlikte atmayın.

Çevre uyarısı

Bu ürün, yeniden kullanılabilen ve geri dönüşüme sokulabilen yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir.

Bu nedenle, ürünü kullanım ömrünün sonunda normal ev atıklarıyla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu, ürünün üzerinde, kullanım kılavuzunda ve ambalajdaki bu semboller gösterilir.

Lütfen bölgenizdeki yerel makamlarca işletilen toplama noktalarını öğrenin.

Kullanılmış ürünleri geri dönüşüme vererek çevreyi korumaya yardımcı olun.

AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması

Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun. Ürünü atmadan önce çocukların güvenliği için elektrik fişini kesin.

PCB Uygunluğu:

"PCB (Poliklorlubenil) içermez."

Tüketici Hizmetleri

Değerli Müşterimiz,

Arçelik Çağrı Merkezi haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

Çağrı merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

Çağrı Merkezimize ayrıca www.arcelik.com.tr adresindeki "Tüketici Hizmetleri" bölümünde bulunan formu doldurarak veya 0 216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz:

Arçelik Çağrı Merkezi, Arçelik A.Ş. Ankara Asfaltı Yanı,34950 Tuzla/İSTANBUL

Arçelik Çağrı Merkezi

444 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayınız)

Diğer Numara

0216 585 8 888

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz:

Ürünü aldığınızda Garanti Belgesini Yetkili Satıcınıza onaylatın.

Ürünü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanın.

Ürünle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurun.

Hizmet için gelen teknisyene teknisyen kimlik kartını sorun.

İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden HİZMET FİŞİ istemeyi unutmayın.

Alacağınız Hizmet

Fişi, ilerde üründe meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.

Kullanım ömrü 5 yıldır. Bu, ürünün tanımlandığı şekilde

çalışabilmesi için gerekli yedek parçaları

bulundurma süresidir.



EC DECLARATION OF CONFORMITY

(This declaration of conformity is issued under the sole responsibility of Arçelik A.Ş.)

(Ref. No. DOC-227-2017)

Type of product : SMART SPEAKER (Smart Assistant)
Brand name : ARÇELİK
Model no : ADA 101
Manufacturer and address : Arçelik A.Ş. Karaağaç cad. No:2-6 Sütüce, 34445 İstanbul-Türkiye
Tel : +90 212 314 34 34 Fax : +90 212 314 34 82
www.arçelik.com

We declare that the product model(s) described above is in conformity with directives & regulations and related harmonized standards as listed below:

RED Directive - 2014/53/EU : Radio Equipment Directive

Art.3.1(a) – Safety

Standards : IEC 62368: 2014 (Second Edition)
EN 62311 :2008
Report no / issued by : E142692-4788206043-1/ Underwriters Laboratories Taiwan Co., Ltd

Art.3.1(b) - EMC

Standards : EN 55032 :2012
EN 61000-3-2: 2014
EN 61000-3-3: 2013
EN 55024:2010
EN 301 489-1 V2.2.0 :2017 (CLASS B)
EN 301 489-17 V3.2 :2017
Report no / issued by : T171003E01-E, T171003E01-RE/ Wugu Laboratory



CE

 **arçelik**

Art.3.2 – RADIO

Report no / issued by

: EN 300 328 V2.1.1: 2016 , EN 301 893 V2.1.1 :2017
: RE170926C16, RE170926C16-1, RE170926C16-2,
RE170926C16-3, RE170926C16-4 Bureau Veritas Taoyuan
Branch

RoHS Directive – 2011/65/EU: Directive on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment

Standards

: EN 50581:2012

 **arçelik**


Bekir Yalın

R&D Manager-Test&Verification /Hardware
Arçelik A.Ş. / İstanbul , Türkiye ,04/12/ 2017

 **Koç**

Kullanım Hataları ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar

Arçelik tarafından verilen bu garanti, cihazın normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlar da garanti dışıdır:

1. Kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar,
2. Ürünün müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,
3. Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı; hatalı elektrik tesisatı; ürünün etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar,
4. Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelecek arızalar ve hasarlar.
5. Ürünün kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.
6. Ürünün kullanım sırasında yere düşürülmesi sonucunda oluşan hasar ve arızalar.
7. Ürüne yetkisiz kişiler tarafından müdahalelerde ürüne verilmiş garanti sona erecektir.

Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır.

Garanti belgesinin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu, tüketicinin malı satın aldığı satıcı, bayi, acenta ya da temsilciliklere aittir. Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir.

Quanta Computer Inc. tarafından Arçelik A.Ş. için üretilmiştir.
Menşei: Çin

Arçelik A.Ş.
Karaağaç Caddesi No:2-6
Sütlüce 34445 İSTANBUL
0216 585 85 85

Çağrı Merkezi 444 0 888 | Diğer Numara 0216 585 8 888 | Fax 0216 423 2 353

Garanti Şartları

Cihazı, kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı Servis elemanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı ürünün tesliminden itibaren 2 (İKİ) YIL SÜRE İLE GARANTİ EDİLMİŞTİR.

Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar Garanti kapsamı dışındadır. Garanti kapsamı içinde gerek malzeme ve işçilik, gerekse kurulum hatalarından dolayı arızalanması halinde yapılan işlemler için, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeyecektir. Garanti süresi içerisinde, yapılacak onarımlarda geçen süre, garanti süresine ilave edilir.

Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değiştirilecek parçaların saptanması tamamen firmamıza aittir. Arızanın giderilmesi ürünün bulunduğu yerde veya Yetkili Servis atölyelerinde yapılabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmanın;

Unvanı: Arçelik A.Ş.
Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445,
Sütlüce / İSTANBUL
Telefonu: (0-216) 585 8 888
Faks: (0-216) 423 23 53
web adresi: www.arçelik.com.tr

Malın

Markası: Arçelik
Cinsi: Arçelik Akıllı Asistan
Modeli: ADA 101
Bandrol ve Seri No:
Garanti Süresi: 2 YIL
Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

Arçelik A.Ş.

GENEL MÜDÜR YRD.

Satıcı Firmanın;

Unvanı:

Adresi:
Telefonu:
Faks:
e-posta:

Fatura Tarihi ve Sayısı:

Teslim Tarihi ve Yeri:
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.









arçelik