



*Ev Tipi Elektrikli  
Konveksiyon Isıtıcı  
Kullanma kılavuzu*

*AR K 2000 SCL*







# Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Arçelik ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

## Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:

	Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.
	Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.
	Sıcak yüzeylerle ilgili uyarı.
	Üzerini örtmeyiniz.

Bu ürün çevreye saygılı modern tesislerde ) doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

CE

PCB içermez.

# İÇİNDEKİLER

<b>1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları</b>	<b>4-7</b>
<b>2 Ev tipi elektrikli konveksiyon ısıtıcı</b>	<b>9</b>
<b>3 Teknik özellikler</b>	<b>10</b>
<b>4 Kullanım</b>	<b>11</b>
<b>5 Temizlik ve bakım</b>	<b>12</b>
<b>6 Tüketici hizmetleri</b>	<b>13</b>

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır.
- Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.
- Elektrik kablosu hasarlı ise, ciddi yaralanmaları önlemek için üretici veya yetkili servis veya başka bir nitelikli uzman servis tarafından değiştirilmelidir.
- Konvektör mevcut yerel kurallar ve yönetmelikler ve elektrikli ağı kullanım kurallarına göre kurulmalıdır.
- Konvektör kurulduktan sonra, elektrik prizi ulaşılabilir bir yere yerleştirilmelidir.
- Isıtıcının güç sınıfı (isim levhasında belirtilen) belli bir yük altında yapılan testlere dayanır.
- Üretici iyileştirme amacı ile ürünün yapısını, teslimat kapsamını veya üretim teknolojisini önceden haber vermeksizin değiştirme hakkına sahiptir.
- Metinlerde ve sayısal tanımlamalarda baskı hataları olabilir.
- Kullanma kılavuzunu okuduktan sonra cihazın kullanımı ile ilgili hala sorularınız varsa, açıklamalar için uzman servis merkezine başvurun.
- Ürün üzerinde teknik özellikleri ve diğer gerekli bilgileri içeren bir isim levhası bulunur.
- Tüm elektrikli cihazların kullanılması sırasında genel güvenlik kurallarına uyulmalıdır.
- Yangın, elektrik çarpması, kaza veya mülkiyet zararı riskini ortadan kaldırmak için:
  - Isıtıcıyı kullanmadan önce kılavuzu okuyun ve kılavuzu kolay erişilebilir bir yerde saklayın.
  - Isıtıcıyı sadece isim levhasında belirtilen voltaj ile kullanın.
  - Aşırı ısınma ve yangını önlemek için giriş ve çıkış ızgaralarındaki hava girişlerini asla engellemeyin.
  - Isıtıcıyı herhangi bir yüzeye yakın yerleştirmeyin. Bu ızgaraların kapanmasına ve hava giriş ve çıkışının engellenmesine neden olabilir.
  - Isıtıcıyı diğer ısıtıcılara yakın yerleştirmeyin.
  - Isıtıcıyı yakıt, boya ve benzeri yanıcı sıvıların saklandığı yerde kullanmayın.

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Bu cihaz kullanım sırasında ısınır. Yanıkları önlemek için sıcak yüzeylere dokunmayın. Cihazı kapatın ve başka bir yere taşımadan önce soğumasını bekleyin.
- Isıtıcıyı asla kıyafetleri kurutmak için kullanmayın.
- Giriş ve çıkış deliklerine yabancı metal nesnelere sokmayın. Bu elektrik çarpması, yangın veya cihazın hasar görmesine neden olabilir.
- Cihazı suya batırmayın. Cihazı sıvılardan uzak tutun. Aksi halde elektrik çarpması riski vardır.
- Cihaz suya düşerse, çıkarmaya çalışmayın. Hemen cihazın fişini prizden çıkarın.
- Isıtıcıyı asla arıza, düğme veya diğer hasarlardan kaynaklı hasar görmüş priz veya fiş ile kullanmayın. Isıtıcının elektrik, mekanik ayarları, servis bakımı veya onarımı için yetkili servise başvurun.
- Çalışan ısıtıcıya asla çıplak elle dokunmayın.
- Aşırı ısınmanın en yaygın nedenlerinden biri ısıtıcı içindeki tozdur. Biriken tozu düzenli olarak temizleyin. Bunun için cihazın fişini çekin ve bir elektrikli süpürge ile hava delikleri ve ızgaralarını temizleyin.
- Cihazı pencere eşiklerine yerleştirmeyin.
- Yağmur girmesi durumunda elektrik çarpması riski vardır.
- Temizlik sırasında asla aşındırıcı deterjanlar kullanmayın. Sıcak sabunlu su ile ıslatılmış bezle (çok ıslak olmamak kaydıyla) temizleyin.
- Temizlik öncesinde her zaman cihazın fişini çekin.
- Cihazı tamamen kurup ayarlama- dan fişi güç kaynağına bağlamayın.
- Cihazı banyo, duşakabin, yüzme havuzu veya sıvı içeren diğer kapların yakınında kullanmayın.
- Cihaz dikey olarak kullanılmalıdır.
- Cihazı taşımadan önce kapatın ve soğumasını bekleyin.
- Cihazı kıvrımlı bir elektrik kablosu ile kullanmayın. Bu aşırı ısınmaya ve kazalara neden olabilir.
- Uzatma kablosu kullanılması önerilmez.
- Cihazı kapatmadan fişi prizden çıkarmayın.
- Fişi prizden çekerken kablodan değil, fişten tutarak çekin.
- Kullanılmadığında cihazın fişini çekin.

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Cihazın uzun tüylü veya Flocatti halılarıyla kullanılması amaçlanmamıştır.
- Kullanım sırasında kablonun ısınan yüzeyle temas etmemesine dikkat edin.
- Kabloyu halı, halı ruloları, vs. altına saklamayın. Kabloyu takılmaya neden olmayacak şekilde yerleştirin.
- Kabloyu bükmeyin, eğmeyin veya ısıtıcının etrafına sarmayın. Bu aşınmaya ve yalıtımın azalmasına neden olabilir.
- Cihazı açık havada kullanmayın ve ıslak zeminde bırakmayın.
- Cihazı soğumadan depolama yerine yerleştirmeyin.
- Çocukların veya engelli kişilerin bulunduğu alanlarda cihazı gözetimsiz bırakmayın.
- Çocukların cihazla oynamasına izin vermeyin.
- Cihaz doğrudan şebeke prizinin altına yerleştirilmemelidir.
- Cihazın tüm yüzeyleri ısıtma elemanlarına doğrudan erişimi engellemek üzere tasarlanmıştır ve çıkarılmamalıdır.
- Aşırı ısınmayı önlemek için cihazın üzerini kapatmayın.
- Koruma ekranı çocuklar veya engelliler için tam koruma sağlamaz.
- Cihazı sadece bu kılavuzda belirtilen amacına uygun olarak kullanın. Diğer tüm kullanımlar üretici tarafından önerilmez ve yangın, elektrik çarpması veya kazalara neden olabilir.
- Bu cihaz sadece ev tipi kullanım içindir. Sanayi tipi kullanım amaçlanmamıştır.



Cihazın üzerini örtmeyin.

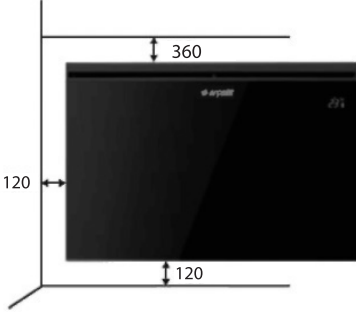
- Aşırı ısınmayı önlemek için üzerini örtmeyin.
- Prizin hemen altına yerleştirilmemelidir.
- Bu ısıtıcıyı banyo duş veya havuz yanında kullanmayınız.
- Bir banyoda kullanılması muhtemel bu ısıtıcının, banyoda veya duştaki bir kişinin anahtar veya diğer kontrol düzenlerine dokunamayacak şekilde montaj edilmesi veya konumlandırılması gereklidir.

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Bu cihaz, güvenli bir şekilde kullanılmasıyla ilgili kendilerine gözetim veya talimat verilmişse ve içermiş olduğu tehlikeler kendileri tarafından anlaşılmışsa 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, duyuşsal veya zihinsel yetenek eksikliği bulunan veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir. Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır. Temizleme ve kullanıcı bakımı gözetimsiz çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Eğer sürekli gözetim altında değilse 3 yaşından küçük çocuklardan uzak tutulmalıdır. Cihaz olması gereken normal çalışma pozisyonunda koyulmuş ya da yerleştirilmişse ve çocuğa cihazın güvenli kullanımı ve içerdiği tehlikelerle ilgili bilgilendirme ve gözetim yapılmışsa 3 ve 8 yaş arasındaki çocuklar cihazı yalnızca açıp kapatabilir. 3 yaş ve üzeri ve 8 yaş altı çocuklar cihazı fiş takamaz, ayarlayamaz ve temizleyemez ya da kullanıcı bakımını yapamaz.
- Elektrik kablosu zarar görürse ürünü kullanmayın yetkili servise başvurun.
- Bu cihaz ev ve benzeri yerlerde kullanım içindir. Dış ortamda seralarda ve şantiyelerde kullanılmamalıdır.
- Bu cihaz topraklı prizde kullanılmamalıdır.
- Bu cihaz uzatma kablo ile kullanılmamalıdır.
- Isıtıcının üzeri örtüldüğünde veya yanlış konumlandırıldığında yangın tehlikesi olduğundan, bu ısıtıcı otomatik olarak yöneten programlayıcı zamanlayıcı veya diğer herhangi bir düzenle kullanılamaz.

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları


- Diğer eşyalarla minimum mesafeler



Şekil 1

Boyutlar mm olarak verilmiştir.

- Cihaz kullanılmadan önce ön paneldeki renkli etiketleri çıkarın.



**UYARI:** Cihaz ilk kez çalıştırıldığında ısıtma elemanlarında bulunan yağın yanması nedeniyle belli bir duman veya koku çıkabilir. Kurulum öncesinde cihazın iyi havalandırılan bir alanda 10-20 dakika çalıştırılması önerilir.

- Cihazın amacı ev tipi alanları hava ile ısıtmaktır.



## 2 Ev tipi elektrikli konveksiyon ısıtıcı

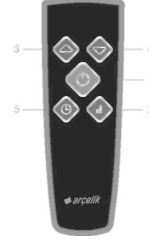
### Konvektör tasarımı 5

#### Konvektör tasarımı



1. Kontrol ünitesi
2. Hava tahliye ızgaraları
3. Konveksiyon odası
4. Sıcaklık sensörü
5. Stantlar
6. Tekerlekler
7. Hava girişi ızgarası
8. Fiş ile güç kablosu

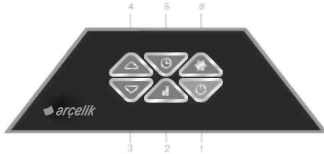
#### Uzaktan kumanda:



Şek. 4

1. Güç ON/OFF (AÇMA/KAPAMA) Düğmesi
2. Tam/Yarım güç
3. Kontrol düğmeleri
4. Kontrol düğmeleri
5. Kapanma zamanlayıcısı

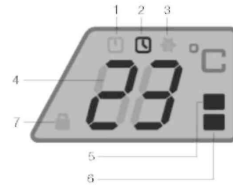
#### Kontrol paneli:



Şek. 3

1. Güç ON/OFF (AÇMA/KAPAMA) Düğmesi
2. Tam/Yarım güç
3. Kontrol düğmeleri
4. Kontrol düğmeleri
5. Kapanma zamanlayıcısı
6. Donma önleyici cihaz

#### Konvektör ön panelindeki ekran



Şek. 5

1. Ön ayarlı sıcaklıkla çalışma
2. Kapanma zamanlayıcısı ile çalışma
3. Donma önleyici cihaz
4. Hava Sıcaklığı
5. ■ - Tam güç
6. ■ -1/2 Güç
7. Ebeveyn kontrolü

Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dokümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

Parça No.	AR K 2000 SCL
Isıtma gücü I, W	1000
Isıtma gücü II, W	2000
Anma watt girişi I, kW	1,0
Anma watt girişi II, kW	2,0
Anma Gerilimi, V / Hz	220-240 / 50-60
Anma Akımı, A	8,7
Koruma sınıfı, IP	IP 24
Elektrikli koruma sınıfı	I. Sınıf
Isınan alan, m <sup>2</sup>	25'e kadar
Boyutlar (G Y D), mm	800x415x111
Ambalaj boyutları (GxYxD), mm	895x470x142
Net ağırlık (Kg)	7,5
Brüt ağırlığı, kg	9,1
Montaj Şekli	Zemine Montaj

Isınan yaklaşık alan belirtilmiştir.

Değer gerçek çalışma koşullarına bağlı olarak değişebilir.

## Kullanım

### Çalıştırma hazırlığı

Isıtıcıyı karton kutudan dikkatli bir şekilde çıkarın. Kutuyu mevsim sonunda kullanmak için saklayın. Konvektör ısıtıcıyı açmadan önce KAPALI durumda olduğundan emin olun. Isıtıcıyı montaj talimatlarına göre kurun. Şebekenin aşırı yüklenmemesi için ısıtıcının diğer yüksek güçlü elektrikli cihazların bağlı olduğu prize bağlanması önerilmez.

### Cihazı açmak

Cihaz topraklı priz ile kullanılmalıdır.Cihazı çalıştırmak için açma-kapama düğmesine basın,LCD ekranda sıcaklık gösterilir.Fabrika ayarı 24 °C dir.

### “Konfor” modu ayarı

Bu mod kullanıcının sıcaklığı kendisinin ayarladığı çalıştırma modudur. Başka bir mod ayarlanmadığında bu mod otomatik olarak devreye girer. Fabrikada ayarlanan sıcaklık 24 °C'dir.

Sıcaklığı 1°C artırmak veya 1°C düşürmek için «△» ve «▽» düğmelerine basın. Ulaşılabilir maksimum sıcaklık 35°C ve minimum sıcaklık - 5°C'dir. «△» veya «▽» düğmelerine bastığınızda sıcaklık 0,5 saniyede 1 °C artar veya azalır. Son ayarlanan sıcaklık aktif olur. 5 saniye içinde sistem çalışmaya devam eder. Ekrandaki sıcaklık göstergesinin yanıp sönmeyeceği durur ve oda sıcaklığı gösterilir.

### “Donma önleyici” modu ayarı

Modu ayarlamak için «★» düğmesine basın. Cihazın ön panelinde «★» görünür. +5°C sıcaklığı ayarlanır.

Moddan çıkmak için tekrar «★» basın. Gösterge «★» kapanır.

### Zamanlayıcı ayarı

Zamanlayıcıyı ayarlamak için «⌚» düğmesine basın.

Ayarlanan zaman ekranda gösterilir. Zaman göstergesi yanıp söner (zaman saat ile ayarlanır). Zamanı bir saat artırmak veya azaltmak için «△» veya «▽» düğmesine basın. Zaman 0-24 saat arasında ayarlanabilir. «△» veya «▽» düğmelerine basılı tutarken çalışma süresi 0,5 saniyede bir 1 saat artar veya azalır. Fabrika ayarı -0 saattir. Gösterge açıkken 5 saniye içinde yeni bir değer girilmediğinde sistem önceki ayara göre zamanı saymaya başlar. «△» veya «▽» düğmelerine her basıldığında sistem yeni süre sayımına başlar veya zamanlayıcı çalışmayı tamamladı ında ilk parametrelere döner ve daha sonra kapanır ve çalışmayı durdurur. Zamanlayıcıyı durdurmak için tekrar «⌚» düğmesine basın.

### Cihazı kapatmak

Cihazı kapatmak için tüm modlarda «⏻» güç düğmesine basın.

### Otomatik Yeniden Başlatma DEVAM

#### ETME fonksiyonu

Planlanmayan bir elektrik kesintisi olduğunda cihazın elektrik kesildiği andaki ayarlar ile otomatik olarak tekrar devam etmesini sağlar. (Devam etme fonksiyonu ayarlanan sıcaklığı da kaydeder). Cihaz kapandığında veya zamanlayıcı kapandığında cihazı açmak için güç düğmesine basın. Ayarlanan son sıcaklık sıcaklık ayar noktası olur. Ebeveyn kontrolü (düğme kilidi) Çalıştırma sırasında «△» ve «▽» düğmelerine aynı anda basılı tutun ve sistemi kilitlemek için 3 saniye bekleyin. Ön paneldeki gösterge yanar.

Kilidi açmak için: «△» ve «▽» düğmelerini 3 saniyeden fazla basılı tutun.

Güç tasarrufu modu Bu mod ile ısıtma gücü seçilebilir.

Tam güç modu varsayılan olarak seçilidir.

Isıtma gücünü ayarlamak için «■» güç seçici düğmesine basın.

Isıtıcı maksimum güçte çalışır. Konvektörün ön panelindeki gösterge yanar «■». «■» düğmesine tekrar bastığınızda ısıtıcı yarı güç modu devreye girer. Yarım güç ayarlanırken «■» konvektörün ön panelindeki gösterge yanar. Aşırı ısınma Koruma Fonksiyonu Cihazda üst sıcaklık limiti açıldığında devreye giren otomatik bir anahtar bulunur. Aşırı ısınma durumunda cihaz otomatik olarak kapanır.

### Temizlik ve Bakım

Sürekli çalışma durumunda cihazın düzenli temizliği Temizlik öncesinde ısıtıcının fişini çekin Temizlik öncesinde ısıtıcının soğuduğundan emin olun. Isıtıcının dış kısmındaki toz ve kiri temizlemek için nemli bez (çok ıslak olmamalı) kullanın. Isı dağıtma ızgaralarındaki toz ve iplikleri temizlemek için elektrikli süpürge kullanın. Isıtıcı fişini takmadan önce kuru olduğundan emin olun.

## 5 Temizlik ve bakım

Bakım gerekirse, yetkili servis merkezi ile iletişime geçin. Güç kablosunun yerleştirilmesi Kazaları önlemek için hasarlı elektrik kablosu nitelikli bir uzman veya servis merkezi temsilcisi tarafından değiştirilmelidir.

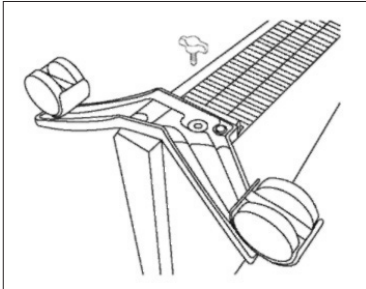
### Taşıma ve nakliye

Taşıma ve nakliye sırasında cihaz orijinal ambalajı ile birlikte taşıyın. Cihazın ambalaj cihaz fiziksel hasarlara kar koruyacaktır. Cihazın veya ambalajının üzerine ağır cisimler koymayın. Cihaz zarar görebilir. Cihazın düşürülmesi durumunda cihaz çalışmayabilir veya kalıcı hasar oluşabilir.

### Kurulum

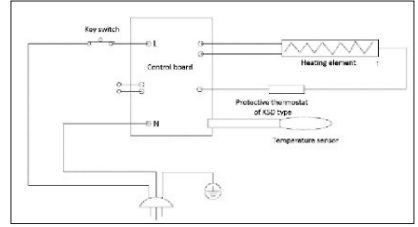
Zemine montaj (standa sabitleme). Aşağıdaki montaj çizimini okuyun. Teslimatta verilen stant ve tekerlekleri kullanarak cihazı zemine kurun.

- Konvektörü ters çevirin;
- Tekerlekli stantlardan birini alın
- Standın plakasını plakanın çıkık kısm konvektör kasası ile sağlam ekilde temas edecek şekilde konvektöre yerleştirin. Vida delikleri birbirine denk gelmelidir;
- stand teslimatta verilen özel plastik yarım döndürme sabitleme aletini kullanarak sabitleyin
- ikinci stant için de ayn işlemleri yapın.



Şek.6

### Elektrik şeması



### Hizmet ömrü

Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi).

### Depolama

- Depolama öncesinde ısıtıcının soğuk olduğundan emin olun.
- Isıtıcı uzun süre kullanılmayacaksa önce temizlenmesi ve serin ve kuru bir yerde saklanması (tercihen fabrika ambalajında) önerilir.

### Üretim tarihi

Seri numarası ürün üzerindedir.



UYARI: Cihazı duvara monte etmek isterseniz yetkili servis ile irtibata geçiniz.

**Değerli Müşterimiz,**

Arçelik Çağrı Merkezi haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

Çağrı merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeyle göre ücretlendirilir.

Çağrı Merkezimize ayrıca [www.arcelik.com.tr](http://www.arcelik.com.tr) adresindeki "Tüketici Hizmetleri" bölümünde bulunan formu doldurarak veya 0 216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz:

Arçelik Çağrı Merkezi, Arçelik A.Ş. Ankara Asfaltı Yarı, 34950 Tuzla/İSTANBUL

**Arçelik Çağrı  
Merkezi  
444 0 888**

(Sabit telefonlardan  
veya cep  
telefonlarından alan  
kodu çevirmeden)

**Diğer Numara:  
0216 585 8 888**

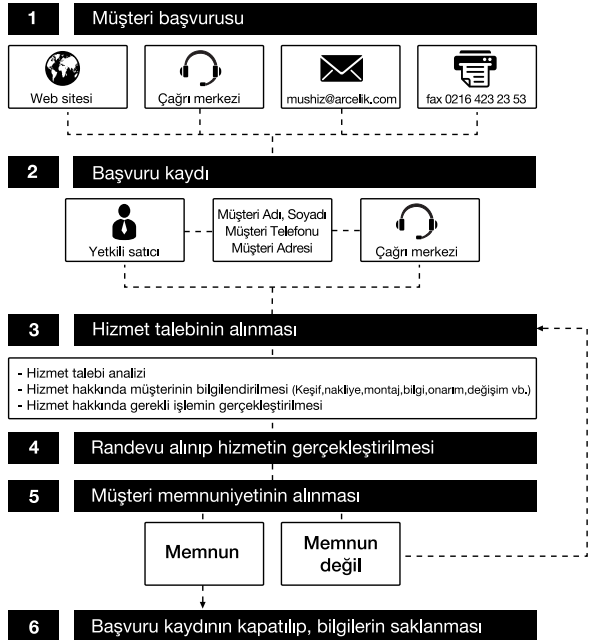
**Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.**

1. Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı" nı sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi).

**Müşteri Memnuniyeti Politikası**

Arçelik A.Ş. olarak, hizmet verdiğimiz markamızın müşteri istek ve önerilerinin müşteri profili ayırımı yapılmaksızın her kanaldan [www.arcelik.com.tr](http://www.arcelik.com.tr), faks, mektup, sosyal medya, bayi) rahatlıkla iletebildiği, izlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplandığı, bu kayıtların yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alındığı, değerlendirildiği ve süreçlerin sürekli kontrol edilerek iyileştirildiği, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul etmiş müşteri odaklı bir yaklaşımı benimsemekteyiz.

Yaklaşımımıza paralel olarak tüm süreçler yönetim sistemi ile entegre edilerek, birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmiş olup, yönetim hedefleri de bu sistem üzerinden beslenmektedir.

**Hizmet talebinin değerlendirilmesi**







## *Kullanım Hataları ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar*

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- 3) Malın kullanıldığı yerin elektrik, su, doğalgaz, telefon vb. şebekesi ve/veya altyapısı kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,

Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumunda mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Ürünüüz Arçelik A.Ş adına SIA GREEN TRACE., Fuan Industrial area (First phase), No.10-6, Leliu town, Shunde district, Foshan City, China tarafından üretilmiştir.

Menşei: P.R.C.

**Çağrı Merkezi**  
**444 0 888**

**Diğer Numara**  
**0216 585 8 888**

Tüketici Hizmetleri  
ARÇELİK A.Ş. Tuzla 34950 İstanbul  
Tel: (0-216) 585 85 85 Fax: (0-216) 585 80 80





### GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Mala ilişkin tanıma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kaldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketicisi, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
  - a- Sözleşmeden dönme,
  - b- Satış bedelinden indirim isteme,
  - c- Ücretsiz onartılmasını isteme,
  - ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicisi ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müstesilsen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
  - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketicisi malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müstesilsen sorumludur.
- 6) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre garanti süresi içinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlandıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketicisi tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülüğünden kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketicisi, garantiden doğan haklarının kullanılmasını ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketicisi işleminin yapıldığı yerdeki Tüketicisi Hakem Heyetine veya Tüketicisi mahkemesine başvurulabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketicisi Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

#### Üretici veya İthalatçı Firmamız:

**Unvan :** Arçelik A.Ş.  
**Adresi :** Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No: 2-6, 34445  
Sütlüce / İSTANBUL  
**Telefon :** (0-216) 585 8 888  
**Fax :** (0-216) 423 23 53  
**web adresi :** www.arçelik.com.tr

#### Malın

**Markası :** Arçelik  
**Cinsi :** Ev Tipi Elektrikli Konveksiyon Isıtıcı  
**Modeli :** AR K 2000 SCL

**Bandrol ve Seri No :**  
**Garanti Süresi :** 2 YIL  
**Azami Tamir Süresi :** 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

*Hakan Bıçıl*



GENEL MÜDÜR YRD.

*Çeliker*

#### Satıcı Firmamız :

**Unvan :**  
**Adresi :**  
**Telefonu :**  
**Fax :**  
**e-posta :**

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeyecektir.

**Fatura Tarih ve Sayısı :**  
**Teslim Tarihi ve Yeri :**  
**Yetkilinin İmzası :**  
**Firmamız Kaşesi :**