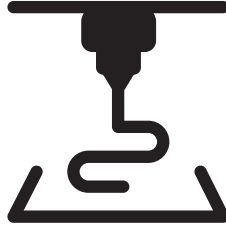




## 3B Yazıcı

Kullanma Kılavuzu



PT 1000

TR



01M-8817041100-2620-03

# Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Arçelik ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

## Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:

	Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.
	Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.
	Sıcak yüzey, dokunmayın.
	Hareketli parça
	Bu yüzeye baskı almayın.
	Manyetik yüzey, kalp pilini uzak tutun.
	Bu alana müdahale etmeyin.



Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

AEEE Yönetmeliğine uygundur.



PCB içermez.

# İÇİNDEKİLER

## 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları 4-7

- 1.1 Çalışma alanı güvenliği . . . . . 4
- 1.2 Elektriksel güvenlik . . . . . 4
- 1.3 Kişisel güvenlik . . . . . 5
- 1.4 Çevresel gereklilikler . . . . . 6
- 1.5 Mekan gereklilikleri . . . . . 7
- 1.6 Filament gereklilikleri . . . . . 7
- 1.7 Filament depolama . . . . . 7
- 1.8 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması . . . . . 7
- 1.9 Ambalaj bilgisi . . . . . 7

## 2 3B Yazıcınız 8-11

- 2.1 Genel bakış . . . . . 8
- 2.1 Yükseklik ayarı . . . . . 11

## 4 Kullanım 13-16

- 4.1 Filament yükleme . . . . . 13
- 4.2 Baskı alma . . . . . 14
- 4.3 Baskıyı tabladan alma . . . . . 16

## 5 Temizlik ve bakım 17-18

- 5.1 Baskı ucu temizliği . . . . . 17
- 5.2. Cihazın yazılım güncellemesi . . . . . 17
- 5.3. Cihazın temizliği . . . . . 18
- 5.3.1 Baskı ucu temizliği . . . . . 18
- 5.3.2 Cihaz ekranının temizliği . . . . . 18
- 5.4 Saklama . . . . . 18
- 5.5 Taşıma ve nakliye . . . . . 18



Bu cihaza ait detaylı kullanım talimatını QR kodu mobil cihazınız ile okutarak görüntüleyebilir ya da [www.arcelik3dprint.com](http://www.arcelik3dprint.com) adresinde bulabilirsiniz.

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Lütfen aşağıdaki uyarıları dikkatli okuyun.

Cihaz ticari kullanım için tasarlanmamıştır. Ürünü ticari amaçlı kullanmayın.

## 1.1 Çalışma alanı güvenliği

- Çalışma alanınızı temiz ve aydınlık tutun.
- Ürün çalışırken yüksek sıcaklık üretir. Ürünü yanıcı sıvı, gaz ve tozun bulunduğu ortamda çalıştırmayın.
- Kullanım sırasında çocukları cihazdan uzak tutun.
- Ürün çalışırken eriyen plastikten çıkan duman, göze ve solunum yollarına zarar verebilir. Ürünü yeterince havalandırılmış bir bölgede kullanın.

## 1.2 Elektriksel güvenlik

- Cihaz elektriğe bağlıyken elleriniz nemli veya ıslaksa cihazın fişine dokunmayın.
- Cihazı uzatma kablosuyla kullanmayın.
- Temizlik ve kullanıcı bakım işlemlerinden önce mutlaka fiş prizden ayırın.
- Cihazı her zaman doğru topraklanmış bir prizle kullanın.
- Cihazı nemli ve ıslak mekanlarda kullanmayın. Cihazı doğrudan güneş ışığına maruz bırakmayın.
- Cihazın hasar görmesi durumunda, sadece Arçelik tarafından sağlanan güç kaynağını kullanın.
- Fırtına sırasında cihazı kullanmaktan kaçının.
- Beklenmedik bir kaza durumunda, uzun süre kullanmazsanız lütfen cihazın fişini çekin.
- Sadece Arçelik tarafından verilen şebeke kablosu kullanın.
- Ürünü alev kaynağı oluşturabilecek materyallerden en az 20 cm uzakta çalıştırın.

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Şebeke güç kaynağınız cihazın tip etiketinde belirtilen bilgilere uygun olmalıdır.
- Elektrik kablosunun hasar görmesini önlemek için sıkışmasını, kıvrılmasını veya keskin kenarlara sürtünmesini engelleyin. Elektrik kablosunu sıcak yüzeylerden ve çıplak alevden uzak tutun.
- Cihazın fişini çıkartırken kablodan çekmeyin.

## 1.3 Kişisel güvenlik

- Bu cihaz, 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, algısal ve zihinsel yetenekleri azalmış veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından gözetim altında veya cihazın güvenli bir şekilde kullanımına ve karşılaşılan ilgili tehlikelerin anlaşılmasına dair talimat verilirse kullanılabilir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri, başlarında bir büyük olmadığı sürece çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Baskı sırasında, baskı ucuna ve baskı tablasına dokunmayın.
- Baskı bittikten sonra baskı ucuna dokunmayın.
- Cihazı kullanırken bol kıyafet, takı, eldiven ve saçınızı hareketli parçalardan uzak tutun.
- Cihazı yorgunken, ilaç ve uyuşturucuya maruz kalmışken kullanmayın.
- Kişisel koruyucu ekipman kullanın. (Yüksek ısı eldiveni, güvenlik gözlüğü)

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Üretilen küçük parçaları boğulma tehlikesi riskine karşı küçük çocuklardan uzak tutun.
- Herhangi bir elektrikli cihaz yapmak için asla cihazı kullanmayın.

## Dikkat

- Hareketli parçalar yaralanmaya sebebiyet verebilir. Kullanım sırasında elinizi ürün içerisine sokmayın.
- Ürünü çalışmadan önce, hareketli parçaların hizalanmasını, bağlanmasını, kırılmasını ve ürünün çalışmasını etkileyebilecek durumları kontrol edin.
- Cihazı uzun süre gözetimsiz bırakmayın.
- Cihaz üzerinde herhangi bir değişiklik yapmayın.
- Filamenti yüklemeyen ya da boşaltmadan önce yapı plakasını indirmek için baskı ucu ile yapı plakası arasındaki mesafe en az 50mm tutulmalıdır.
- Cihazı iyi havalandırılan bir ortamda çalıştırın.
- Cihazı asla yasa dışı faaliyetler için kullanmayın.
- Cihazı asla yiyecek saklama kapları yapmak için kullanmayın.
- Basılan modeli asla ağızınıza sokmayın.
- Basılan modeli kuvvet uygulayarak çıkarmayın.
- Basılan modelleri sıvı yakıtlar ve diğer sıcak kaynaklarda kullanmayın.
- Ürünü çalışma sırasında hareket ettirmeyin ya da ürüne çarpmayın.
- Basılan modelleri kimyasal madde saklamak için kullanmayın.

## 1.4 Çevresel gereklilikler

- Oda sıcaklığı: 15-30°; Nem: 20%-70%
- Ürünü 40 dereceyi aşan sıcak ortamlarda kullanmayın.

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

## 1.5 Mekan gereklilikleri

- Cihaz kuru ve havalandırılmalı bir ortama yerleştirilmelidir. Sol, sağ ve arka yan boşluk mesafeleri en az 20 cm olmalıdır ve ön taraftaki boşluğun mesafesi en az 35 cm olmalıdır. Cihazı depolama oda sıcaklığı: 0-40 °

## 1.6 Filament gereklilikleri

- Arçelik 3d Printer filamentinden farklı bir filament kullanmayın. Farklı filament kullanımı, cihazda hasara ve baskı ucunun tıkanmasına yol açabilir.
- Arçelik 3d Printer Filament'i dışında başka bir filament kullanılması durumunda cihaz garanti kapsamı dışına çıkmaktadır.

## 1.7 Filament depolama

- Tüm polimerler zamanla nemden etkilenecek bozulmaya başladığından, gerekmediği müddetçe filamentin ambalajını açmayın. Açıldıktan sonra temiz ve kuru ortamda depolayın.

## 1.8 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması



Bu ürün T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık elektrikli ve Elektronik eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

## 1.9 Ambalaj bilgisi

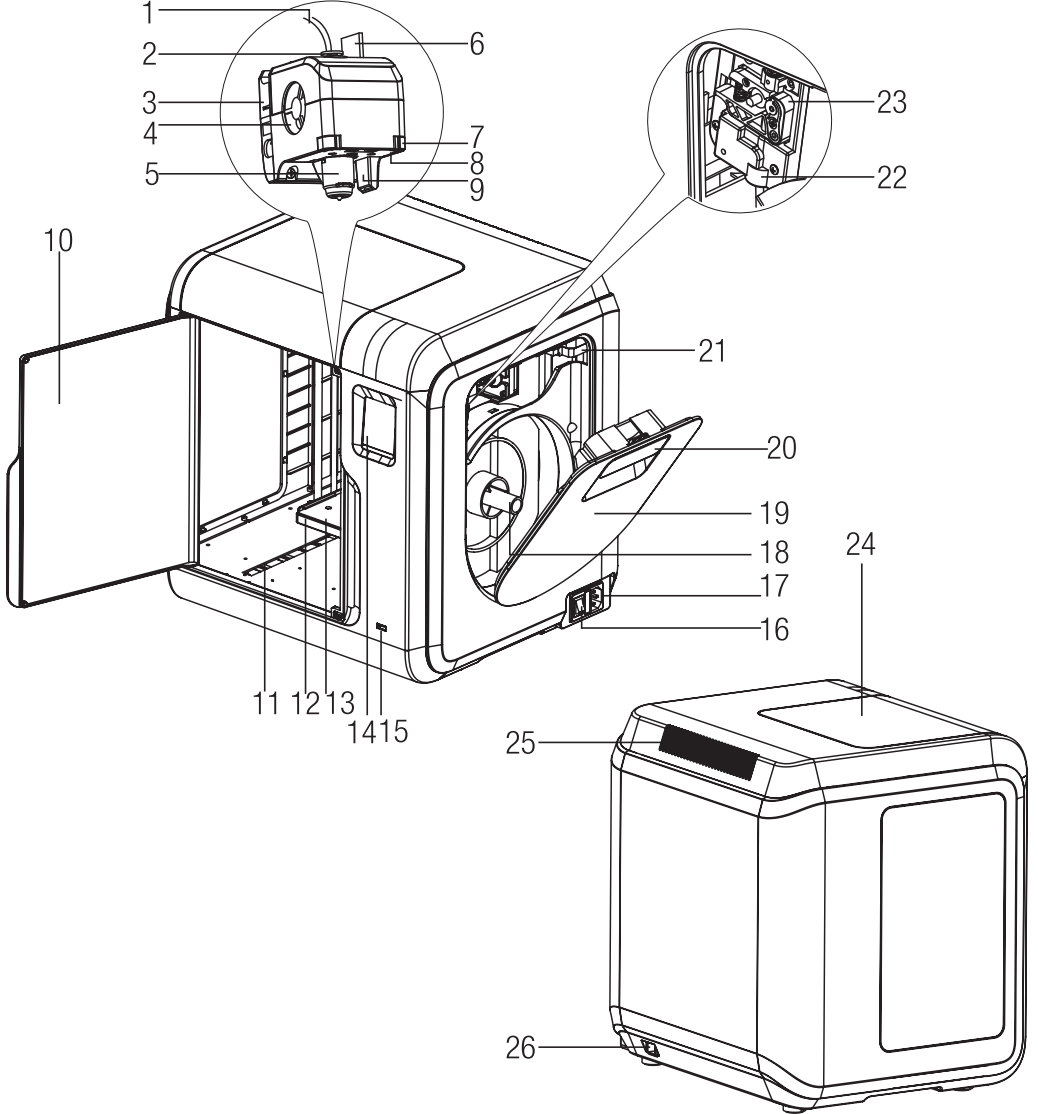


Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir.

Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

## 2 3B Yazıcınız

### 2.1 Genel bakış





1. Filament besleme tüpü
2. Filament besleme tüpü bağlantısı
3. Baskı kafası
4. Soğutma fanı
5. Çıkarılabilir baskı ucu
6. Baskı kafası kablosu
7. Klips
8. LED ışık
9. Hava kanalı
10. Ön kapak
11. Y eksenli hareket kanalı
12. Baskı platformu
13. Çıkarılabilir baskı tablası
14. Dokunmatik ekran
15. USB girişi
16. Açma/kapama düğmesi
17. Güç girişi
18. Filament yuvası
19. Filament kapağı
20. Filament kapağı tutamağı
21. Motor
22. Filament besleme girişi
23. Filament besleme çarkı
24. Üst kapak
25. Havalandırma çıkışı
26. Ethernet girişi

### Teknik veriler

<b>Çalışma prensibi</b>	: Katman birikimli modelleme
<b>Baskı boyutları</b>	: 150mm*150mm*150mm
<b>Filament tipi</b>	: PLA / 1.75mm
<b>Baskı hassasiyeti</b>	: $\pm 0.20$ mm
<b>Katman kalınlığı</b>	: 0,1- 0,3 mm
<b>Hız</b>	: 30~100mm/s
<b>Baskı ucu çapı</b>	: 0.40mm
<b>Max baskı kafası sıcaklığı</b>	: 240°C
<b>Bağlantı tipi</b>	: USB flash bellek/ Wi-Fi/ Bulut
<b>Güç girişi</b>	: 220-240V AC, 150W
<b>Dilimleme programı</b>	: Arçelik dilimleyici
<b>Dilimleme programı dosya giriş formatı</b>	: STL
<b>Diller</b>	: Türkçe - İngilizce
<b>Ambalaj ağırlığı</b>	: N.W.: 10kg, G.W.: 13kg
<b>Ambalaj boyutu</b>	: 480 x 420 x 510 mm

### Özellikler

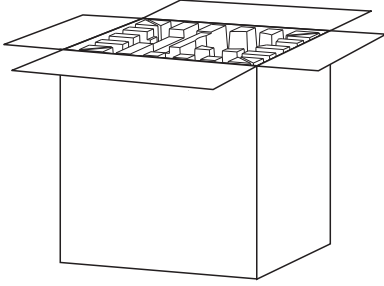
- Değiştirilebilir baskı ucu
- Kapalı baskı hacmi
- Kalibrasyon gerektirmeyen baskı platformu
- Çıkarılabilir esnek baskı tablası
- Elektrik kesintisinden sonra baskıya devam özelliği
- Bulut üzerinden dosya gönderimi
- Akıllı filament takip sistemi

Teknik ve tasarım değişiklikleri yapma hakkı saklıdır.

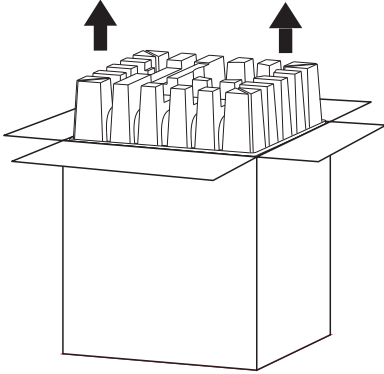
Ürününüz üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dokümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

### 3 Ambalajı açma

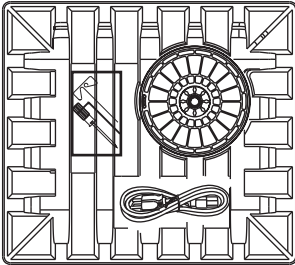
1. Ambalajı açın.



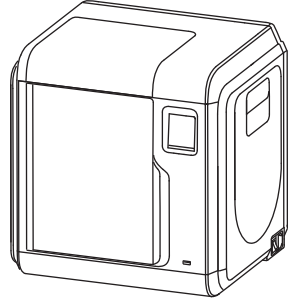
2. Koruyucu parçayı kutudan çıkarın.



3. Güç kablosu ve filament, koruyucu parçanın içindedir.

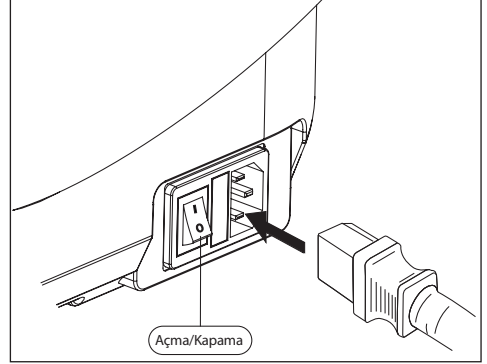


4. Cihazı kutudan çıkarın.

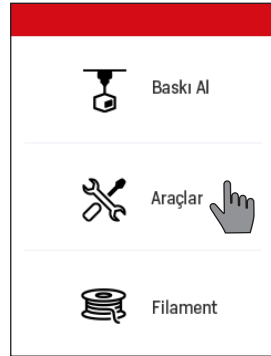


5. Soketi (17) yuvaya yerleştirin.

6. Açma/kapama düğmesine (16) basın.



7. Cihazın ön yüzünde bulunan dokunmatik ekrandan (14) **"Araçlar"** seçeneğine tıklayın.

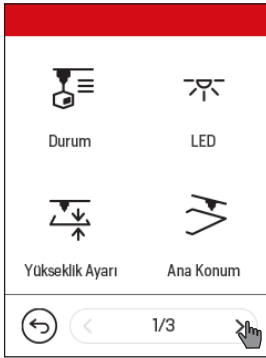


### 3 Ambalajı açma

8. “Ayarlar” seçeneğine tıklayın.



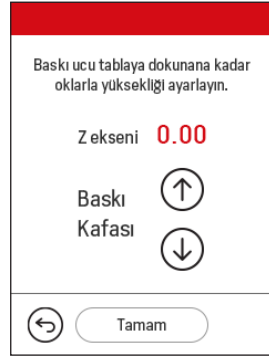
9. Sağ alt köşedeki Ok'a tıklayın.



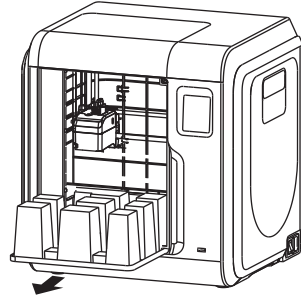
10. “Konumlama” seçeneğine tıklayın.



11. Baskı ucu tablaya dokunana kadar oklarla yüksekliği ayarlayın.

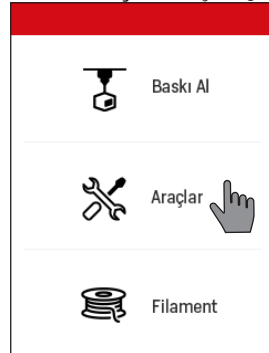


12. Cihazın kapağını (10) açın ve koruyucu parçayı çıkarın.



## 2.1 Yükseklik ayarı

1. Ana ekrandaki “Araçlar” seçeneğine tıklayın.

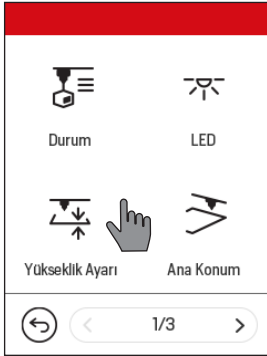


### 3 Ambalajı açma

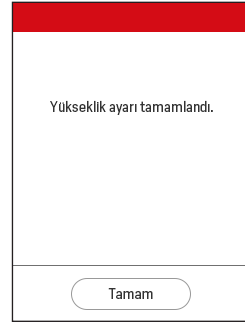
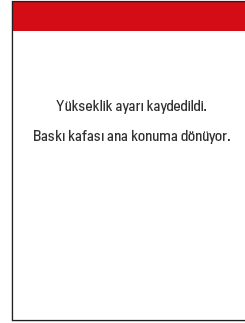
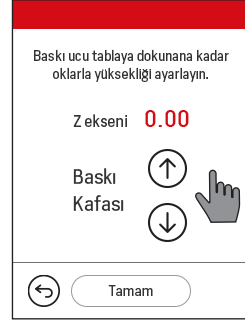
2. “Ayarlar” seçeneğine tıklayın.



3. Açılan ekranda “Yükseklik Ayarı” seçeneğine tıklayın.



4. Kutunun içinden çıkan Yükseklik ayar kartını baskı tablası ile baskı ucu arasına yerleştirin, oklara tıklayarak baskı ucunu tablaya yaklaşırın. Yükseklik ayar kartının üzerinde sürtünme hissettiğinizde “**Tamam**”’a tıklayın.

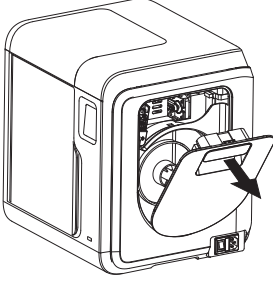


Cihazı uzun süredir kullanmadığınız durumda ve tekrar eden baskılardan sonra (5-10 baskı) yükseklik ayarının tekrar yapılması önerilir.

## 4 Kullanım

### 4.1 Filament yükleme

1. Cihazın açma/kapama düğmesine (16) basın.
2. Filament kapağını (19) açın.



3. Cihaz üzerindeki dokunmatik ekrandan (14) **“Filament”** seçeneğine tıklayın.



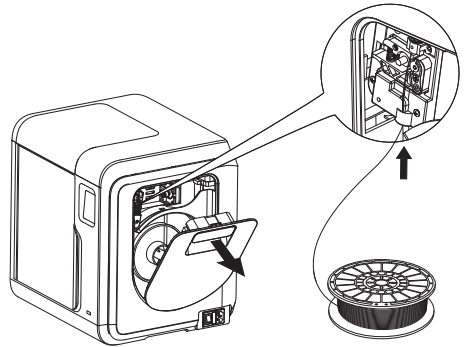
4. Açılan ekranda **“Yükle”** seçeneğine tıklayın.



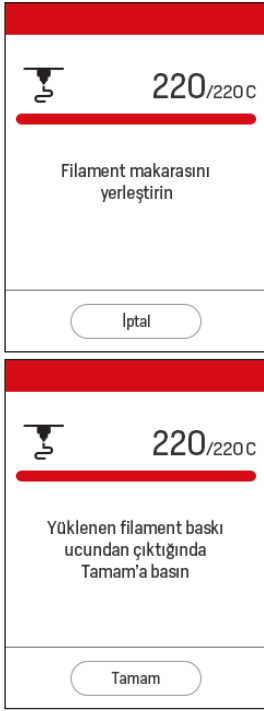
5. Baskı kafası (5) ısınmaya başlar. Bekleyin.



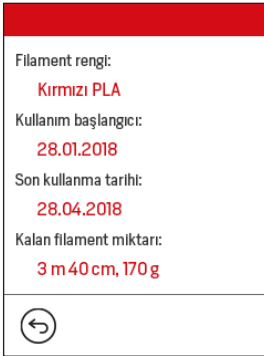
6. Ekrandaki (14) ibareleri takip edin.



**UYARI:** Hareketli dişlinin (23) filamenti tutuşuna emin olun.

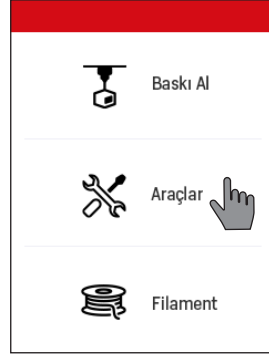


7. Filament yükleme işlemi gerçekleştikten sonra ekranda (14) yüklenen filament ile ilgili bilgiler görülür.

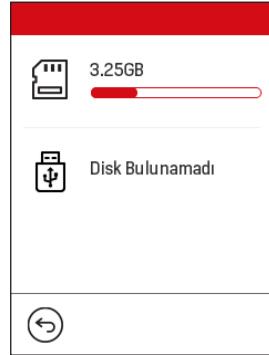


## 4.2 Baskı alma

1. Ana ekrandaki (14) “**Baskı Al**” seçeneğine tıklayın.



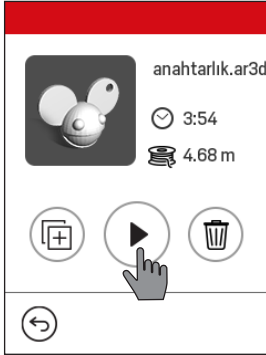
2. Hafıza kartı sembolüne tıklayın.



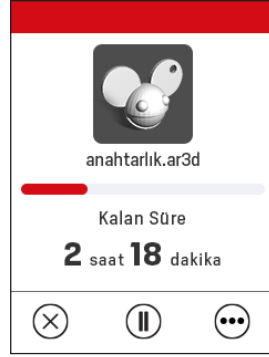
3. Basmak istediğiniz modeli seçin.



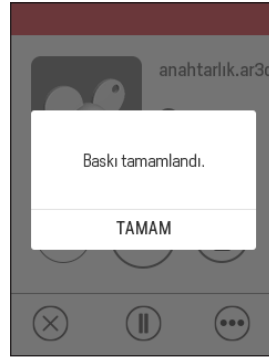
4. Başlatma seçeneğine tıklayın.



5. Baskı başlar, bilgileri ekrandan (14) takip edebilirsiniz.



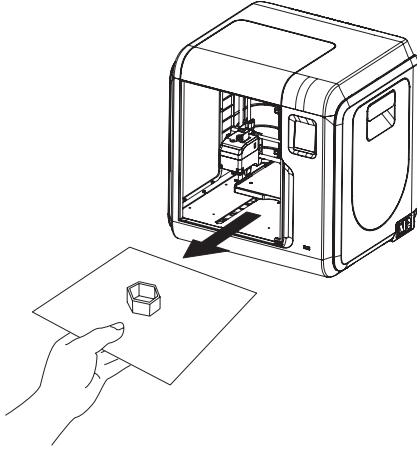
6. Baskı işlemi tamamlanmıştır. Baskı tablası (13) soğuduktan sonra modeli baskı tablasından alabilirsiniz.



## 4 Kullanım

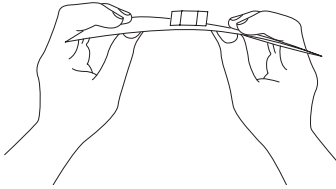
### 4.3 Baskıyı tabladan alma

1. Çıkarılabilir baskı tablasını (13) çıkarın.



**UYARI:** Baskı tamamlandığında, baskı tablası (13) ve baskı kafası (5) hala sıcak olabilir. Soğuduktan sonra baskıyı alın.

2. Baskı tablasını bükerek modelin baskı tablasından ayrılmasını sağlayın.





## 5 Temizlik ve bakım

Temizlik yapmadan önce cihazı kapatın ve fişini prizden çekin.



**UYARI:** Cihazı temizlemek için kesinlikle benzin, solvent, aşındırıcı temizleyiciler, metal nesnelere veya sert fırçalar kullanmayın.

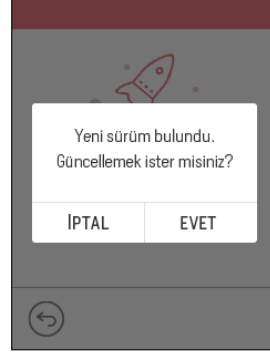
### 5.1 Baskı ucu temizliği

Baskı ucu tıkanıldığında, baskı ucundan yeteri kadar filament çıkmaz. Bu durumda baskı ucunun temizlenmesi gerekir. Baskı ucu tıkanıklığını gidermek için;

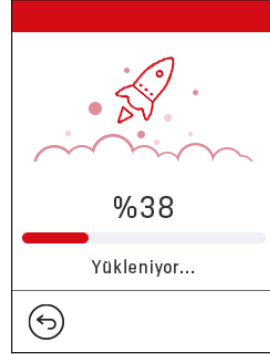
1. Ekrandaki Filament değiştir'e tıklayın.
2. Baskı ucunun ısınmasını ve geri sarılmasını bekleyin.
3. Filament makarasını çıkarın.
4. Ayarlar ekranındaki **"Konumlama"** seçeneğinden baskı kafasını filament besleme tüpüne erişebileceğiniz kadar aşağı indirin.
5. Baskı kafasının üzerindeki tüpü tutan siyah plastik parçanın üzerine basarak tüpü yukarı doğru çekin.
6. Baskı ucu çubuğunu, tüpün çıktığı yere sokarak ve baskı ucuna doğru iterek temizleyin.
7. Baskı ucundan çıkan filament bittiğinde işlemi sonlandırınız.
8. Tüpü yerine bastırarak takın.
9. Çıkarılan filamentin ucunu düz bir şekilde kesin.
10. Ekrandaki Filament yükle'ye tıklayın.
11. Filament yükleme adımlarını takip edin.

### 5.2. Cihazın yazılım güncellemesi

1. Yeni bir sürüm güncellemesi bulunduğunda cihazın ekranında bildirim gözükmektedir. Ekrandan Evet'e tıklayarak güncellemeyi başlatın.



2. Güncelleme başlatılmıştır.



3. Sürüm güncellemesi tamamlanmıştır.



### 5.3. Cihazın temizliği

Cihazın temizliğinde tiftiksiz bir kumaş kullanın. Cihazda kirli gözükken kısımları, su ve herhangi bir kimyasal ya da temizleyici kullanmadan temizleyin.

#### 5.3.1 Baskı ucu temizliği

Baskı ucu temizliğinde baskı ucunun zarar görme-  
mesi için çok dikkat ediniz. Baskı ucunun zarar  
görmesi durumunda, cihaz düzgün çalışmayacağı  
için baskı ucunun değiştirilmesi gerekecektir.

Cihaz çalışır durumdayken baskı ucunu temizle-  
meyin. Cihazdan baskı alındıktan sonra, baskı ucu-  
nu temizlemek için baskı ucunun 60 C 'ye kadar  
soğumasını bekleyin. Aksi durumda sıcak baskı  
ucundan zarar görebilirsiniz. (Bu cümle için extra  
bir ikaz ikonu kullanılabilir.)

Baskı ucundaki plastik kalıntıları yan keski ile ke-  
serek temizleyin.

#### 5.3.2 Cihaz ekranının temizliği

Cihaz ekranını yumuşak ve tiftiksiz bir kumaşla  
silerek temizleyin. Herhangi bir temizleyici sıvı kul-  
lanmayın.

### 5.4 Saklama

- Cihazı uzun süre kullanmayı düşünmüyorsanız,  
dikkatli bir şekilde saklayın.
- Cihazın fişini çekin.
- Cihazı, çocukların ulaşamayacağı bir yerde mu-  
hafaza edin.

### 5.5 Taşıma ve nakliye

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazı orijinal am-  
balajı ile birlikte taşıyın. Cihazın ambalajı, cihazı  
fiziksel hasarlara karşı koruyacaktır.
- Cihazın veya ambalajının üzerine ağır cisimler  
koymayın. Cihaz zarar görebilir.
- Cihazın düşürülmesi durumunda cihaz çalışma-  
yabilir veya kalıcı hasar oluşabilir.

**Arçelik A.Ş.**



## AT Uygunluk Beyanı

Üretici Firma Adı : Arçelik A.Ş.  
Üretici Firma Adresi : Karaağaç Cad.No:2-6 Sütlüce 34445 İstanbul TÜRKİYE  
Üretici Firma İletişim Bilgileri : Telefon +90 212 314 3434 & Faks +90 212 314 3463 [www.arcelikas.com](http://www.arcelikas.com)  
Üretici Firma Yetkili Kişisi : Arif Zafer ÖZARSLAN

**Arçelik A.Ş. olarak,**

Aşağıda markası ve model adı belirtilen ürün ve/veya ürünlerin, bu belgede listelenen elektrikli ve elektronik cihazlara ait yönetmelik, tebliğ ve standartlara uygun şekilde tasarlanarak aşağıdaki adreste üretildiğini ve piyasaya arz edildiğini beyan ederiz.

**Bu uygunluk beyanı yalnızca imalatçının sorumluluğu altında düzenlenir.**

Ürün Cinsi : **3 Boyutlu Yazıcı**  
Marka Adı : **Arçelik**  
Pazarlama Kodu : **PT1000**  
Adres : **Zhejiang Flashforge 3D Technology Co., Ltd  
2F, No.518, Xianyuan Road, Jinhua, Zhejiang, China**

#### Yönetmelik ve tebliğler:

- 2014/53/EU Radyo Ekipmanları Direktifi
- 2011/65/EU Elektrik ve elektronik eşyalardaki belirli zararlı maddelerin kullanımını kısıtlayan direktif.

#### Standartlar:

- EN IEC 63000:2018
- EN 300 328 V2.1.1 (2016-11)
- EN 300 330 V2.1.1 (2017-02)
- EN 301 489-1 V2.1.1 (2017-02)
- EN 301 489-3 V2.1.1 (2017-03)
- EN 301 489-17 V3.1.1 (2017-02)
- EN 55032:2015
- EN 55035:2017
- EN 62368-1:2014+AC:2015+A11:2017
- EN 61000-3-2: 2014
- EN 61000-3-3: 2013
- EN 62311:2008

**Arçelik A.Ş.**

İstanbul, TÜRKİYE, 03/02/2020

Arif Zafer ÖZARSLAN  
Kalite Güvence Yöneticisi

Yer ve Tarih

Yetkili kişinin adı, soyadı, ünvanı ve imzası



## Müşteri Hizmetleri

### Müşteri Memnuniyeti Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

#### Kanallarımız:

##### \* Çağrı Merkezimiz:

0850 210 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın\*)

##### \* Diğer Numaramız

0216 585 8 888

- Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.
- Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.
- Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

##### \* Whatsapp Numaramız:

0 544 444 0 888

##### \* Faks Numaramız:

- 0216-423-2353

##### \* Web Adresimiz:

- [www.arcelik.com.tr](http://www.arcelik.com.tr)

##### \* e-posta Adresimiz:

- [musteri.hizmetleri@arcelik.com](mailto:musteri.hizmetleri@arcelik.com)

##### \* Sosyal Medya Hesaplarımız:

- <https://www.instagram.com/arcelik/>

- <https://twitter.com/arcelik>

- <https://www.facebook.com/arcelik/>

- <https://www.youtube.com/user/tvarcelik>

##### \* Posta Adresimiz:

- Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,  
34445, Sütlüce / İSTANBUL

##### \* Bayilerimiz,

- <https://www.arcelik.com.tr/arcelik-bayileri>

- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Arçelik'e ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veririz.
- Müşteri Hizmetleri sürecimiz:  
Müşterilerimizin istek ve önerilerini;
  - \* **İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.**
  - \* **Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.**
  - \* **Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.**
- Arçelik olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.  
Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

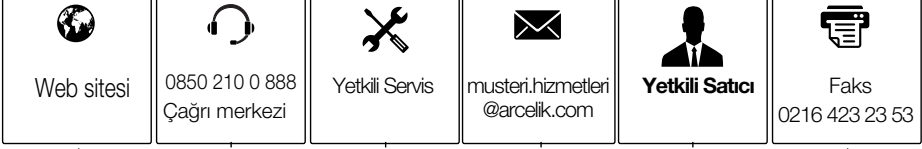
### Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

- Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylatırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü: 5 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine geti rebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

## Hizmet talebinin değerlendirilmesi

1

### Müşteri Başvurusu



2

### Başvuru kaydı

Başvuru Konusu  
Müşteri Adı, Soyadı  
Müşteri Telefonu  
Müşteri Adresi

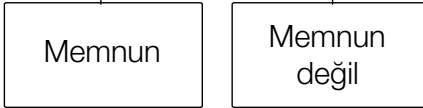
3

### Hizmet talebinin alınması

- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakiye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi

4

### Müşteri memnuniyetinin alınması



5

### Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması

## **Bu kılavuzu okumadan ürününüzü çalıştırmayınız.**

Ürününüz ile ilgili garanti şartları, kullanımı ve sorun giderme yöntemleri kılavuzda yer almaktadır.

Uygun Kullanım ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- 3) Malın kullanıldığı yerin elektrik (priz, gerilim, topraklama vb.), su (su basıncı, musluk vb.), doğalgaz, telefon, internet vb. şebekesi ve/veya altyapısı (gider, zemin, ortam vb.) kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,
- 7) Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi

Durumlarında mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Ürününüz Arçelik A.Ş. adına Zhejiang Flashforge 3D Technology Co., Ltd., No.518, Xianyuan Road, Jinhua, Zhejiang, China. Tel: 400-699-1063 QQ: 2850862986 2850863000 2853382161 e-mail: support@ff3dp.com tarafından üretilmiştir.

Menşei : P.R.C.


**GARANTİ  
BELGESİ**
**GARANTİ ŞARTLARI**

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketicisi, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
- a- Sözleşmeden dönme, c- Ücretsiz onarılmasını isteme,  
b- Satış bedelinden indirim isteme, ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,  
haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicisi ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müstesilsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
- tüketicisi malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.
- Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müstesilsilen sorumludur.
- 6) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanım ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketicisi tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülüğünden kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımdan kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketicisi, garantiden doğan haklarının kullanılmasına ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketicisi işleminin yapıldığı yerdeki Tüketicisi Hakem Heyetine veya Tüketicisi Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmesi durumunda, tüketicisi Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

**Üretici veya İthalatçı Firmamızın;**

**Unvanı:** Arçelik A.Ş.  
**Adresi:** Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,  
34445, Sultice / İSTANBUL  
**Telefonu:** (0-216) 585 8 888  
**Faks:** (0-216) 423 23 53  
**web adresi:** www.arçelik.com.tr

**Malın**

**Markası:** Arçelik  
**Cinsi:** 3B Yazıcı  
**Modeli:** PT 1000  
**Bandrol ve Seri No:**  
**Garanti Süresi:** 2 YIL  
**Azami Tamir Süresi:** 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

**Arçelik A.Ş.**

GENEL MÜDÜR YRD.

**Satıcı Firmamızın;**

**Unvanı:**  
**Adresi:**  
**Telefonu:**  
**Faks:**  
**e-posta:**

**Fatura Tarih ve Sayısı:**  
**Teslim Tarihi ve Yeri:**  
**Yetkilinin İmzası:**  
**Firmamızın Kaşesi:**

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.